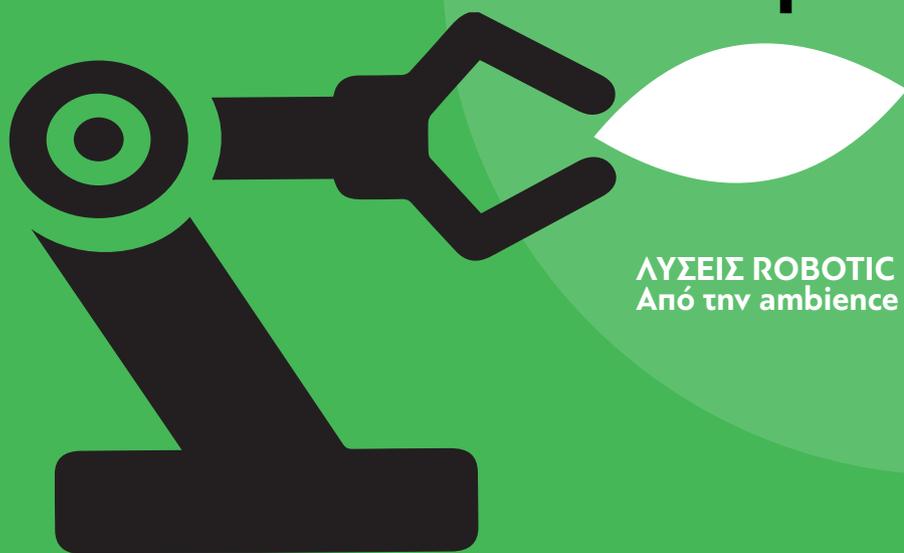




Gold  
Microsoft  
Partner



**Αυτοματοποιήστε  
τις Διεργασίες σας.  
Αποκτήστε Χρόνο.  
Αξιοποιήστε τους  
Ανθρώπους σας.**



**ΛΥΣΕΙΣ ROBOTIC PROCESS AUTOMATION**  
Από την ambience

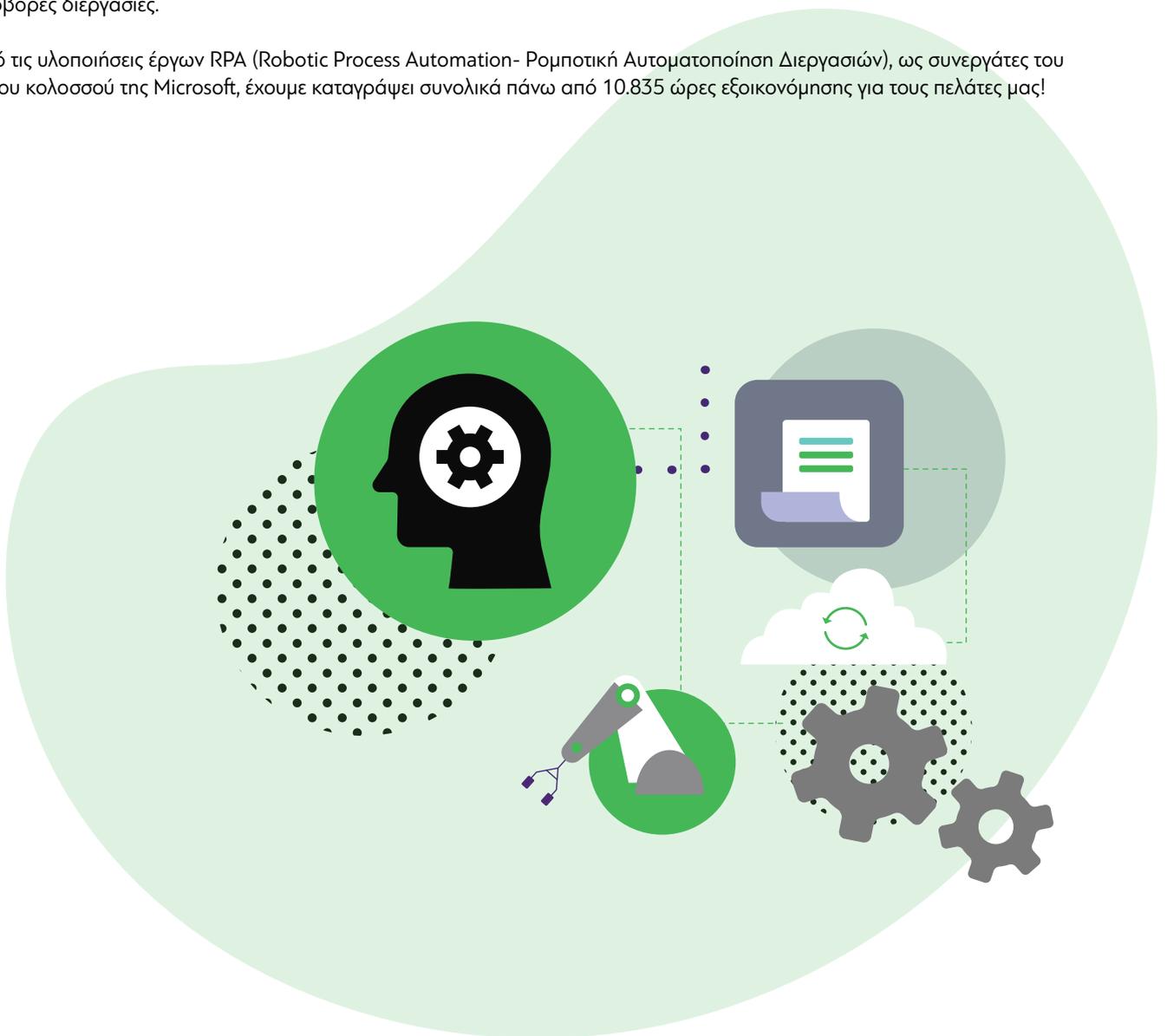
## Αυξήστε ψηφιακά το εταιρικό σας δυναμικό, με μηδενικό κόστος

Στην Ambience επιδιώκουμε σταθερά να δημιουργούμε το χώρο που χρειάζονται οι πελάτες μας ώστε να αναπτυχθούν, επικεντρωμένοι στην εκάστοτε κύρια δραστηριότητά τους.

Στόχος μας είναι η επιτυχία της επιχείρησής σας, με λύσεις και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες μιας σύγχρονης και πρωτοπόρας αγοράς που συνεχώς αλλάζει και εξελίσσεται.

Γνωρίζουμε ότι εσείς, ως άνθρωποι του επιχειρηματικού κόσμου, υπερέχετε στη δημιουργική και στρατηγική σκέψη. Είναι όμως επίσης δεδομένο ότι υποχρεώνεστε να ξοδεύετε μεγάλο μέρος του πολύτιμου χρόνου σας εκτελώντας επαναλαμβανόμενες και χρονοβόρες διεργασίες.

Μέσα από τις υλοποιήσεις έργων RPA (Robotic Process Automation- Ρομποτική Αυτοματοποίηση Διεργασιών), ως συνεργάτες του παγκόσμιου κολοσσού της Microsoft, έχουμε καταγράψει συνολικά πάνω από 10.835 ώρες εξοικονόμησης για τους πελάτες μας!

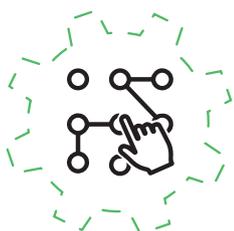


## Τι ακριβώς είναι όμως η Ρομποτική Αυτοματοποίηση Διεργασιών (RPA);

Οι εταιρικοί οργανισμοί έχουν ήδη διαπιστώσει ότι οι διαδικασίες του ψηφιακού μετασχηματισμού δημιουργούν ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις για την αυτοματοποίηση των εργασιών –ειδικότερα σε περιπτώσεις όπου υπάρχουν σημαντικά κενά μεταξύ των λειτουργικών αναγκών μιας επιχείρησης και των δυνατοτήτων των υπάρχόντων εταιρικών συστημάτων IT που εκείνη διαθέτει. Αυτή είναι η ανάγκη που έχει προκαλέσει τόσο έντονο ενδιαφέρον για τις λύσεις RPA.

Το Robotic Process Automation είναι μια επιχειρηματική και τεχνολογική πρακτική που επιδιώκει να αυτοματοποιήσει «ρομποτικές» εργασίες. Σε μια πρωτοβουλία RPA, διαμορφώνετε και διαχειρίζεστε «ρομπότ» λογισμικού που λειτουργούν ως χρήστες συνθετικών εφαρμογών IT, αυτοματοποιώντας επαναλαμβανόμενες, δομημένες, μεγάλου όγκου εργασίες γραφείου που περιλαμβάνουν τη χρήση υπάρχόντων συστημάτων πληροφορικής.

**Με βάση τα σύγχρονα τεχνολογικά δεδομένα, οι διαδικασίες που είναι κατάλληλες για RPA:**

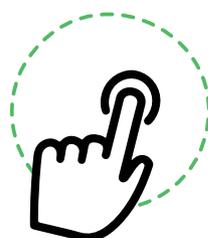


**Ακολουθούν το ίδιο επαναλαμβανόμενο μοτίβο, με σταθερούς κανόνες**



**Απορροφούν πολύ χρόνο από τους εργαζόμενους**

**Στηρίζονται στην ανάκτηση πληροφοριών βάσει προτύπων**



**Είναι εύκολα ελεγχόμενες**

# Ο «Κανόνας των 5»

## Προσπερνώντας τους περιορισμούς του «παραδοσιακού» RPA

Η ανάπτυξη της Ρομποτικής Αυτοματοποίησης Διεργασιών επιταχύνεται συνεχώς. Μια πρόσφατη μελέτη της Gartner\* υπολόγισε την αξία της αγοράς RPA το 2021 σχεδόν στα 3 δισεκατομμύρια δολάρια.

Ωστόσο, οι προκλήσεις δεν λείπουν, καθώς οι «παραδοσιακές» λύσεις RPA συχνά αδυνατούν να ανταποκριθούν στον λεγόμενο «Κανόνα των 5».

Συνοπτικά, ο Κανόνας των 5 υποστηρίζει ότι το RPA λειτουργεί καλύτερα όταν υπάρχουν:



## Όχι περισσότερες από 5 αποφάσεις

Το RPA λειτουργεί καλύτερα με απλές εφαρμογές υψηλού όγκου.

## Όχι περισσότερα από 5 συστήματα

Το παραδοσιακό RPA τείνει να μην χρησιμοποιεί API, γεγονός που το καθιστά ευάλωτο σε αλλαγές των συστημάτων. Επομένως είναι σημαντικό να διατηρείται ο αριθμός των εφαρμογών σε χαμηλά επίπεδα.

## Όχι περισσότερα από 500 κλικ

Τα bots του RPA καταγράφουν τον τρόπο κίνησης ενός υπαλλήλου μέσω επαναλαμβανόμενων εργασιών, διατηρώντας τον αριθμό των κλικ χαμηλότερο από 500, έτσι ώστε να αποτρέπονται τα σφάλματα.

Η υπέρβαση των περιορισμών του «Κανόνα των 5» αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την επίτευξη της επιθυμητής απόδοσης κατά την υλοποίηση του RPA, με απώτερο στόχο την παροχή της πιο προηγμένης, ευφυούς αυτοματοποίησης end-to-end.

\* [Gartner study](#)

# Ενισχύουμε αυτόματα την παραγωγικότητά σας με κορυφαίες λύσεις RPA

Πιστοποιημένοι ως Microsoft Gold Partner και Microsoft Power Automate Early Adopter Partner, στην Ambience διαθέτουμε μια ακούραστη ομάδα από εξειδικευμένους Power Automate App και Functional Consultants/Developers, οι οποίοι έχουν φέρει εις πέρας 126 υλοποιήσεις Robotic Process Automation (RPA) τα τελευταία δύο χρόνια σε τομείς όπως:



**Finance**



**Legal Services**



**Information Technology**



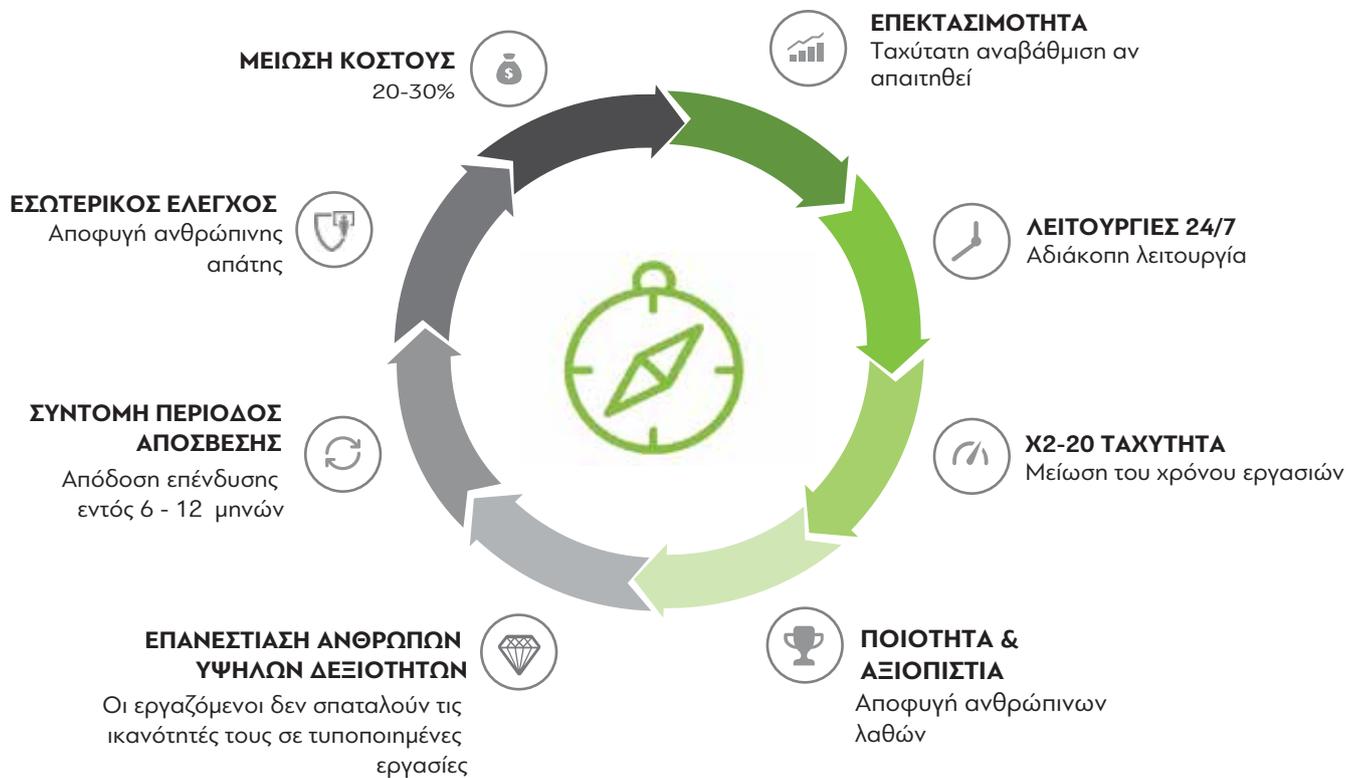
**Human Resources**



**Collections and NPL servicing**

**Τα ρομπότ της Ambience είναι εδώ και εργάζονται εντατικά, για δεκάδες σύγχρονες επιχειρήσεις !**

# Στρατηγικά οφέλη του RPA



Σύμφωνα με την Frost & Sullivan\*, υπάρχει θετική συσχέτιση μεταξύ της εισαγωγής του RPA και της κερδοφορίας ενός οργανισμού.

Μια ανάλογη έρευνα από την Deloitte\* αναδुकνύει ότι το RPA μπορεί να βελτιώσει την παραγωγικότητα του εργατικού δυναμικού κατά 86%, να βελτιώσει την ποιότητα και την ακρίβεια κατά 90% και να βελτιώσει τη συμμόρφωση κατά 92%.

\*Frost & Sullivan RPA Usage and Intensity Survey

\*\*Deloitte Global RPA Survey

## Πιστοποιημένη Τεχνογνωσία Κορυφής Microsoft

Μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα, στην Ambience φτάσαμε στην επίτευξη της πιστοποίησής μας ως Microsoft Gold Partner, που αποτελεί το κορυφαίο επίπεδο συνεργατών του παγκόσμιου ηγέτη της τεχνολογίας. Αυτή είναι μια επιβράβευση της εταιρικής μας αξιοπιστίας, αλλά και αναγνώριση της υψηλής τεχνογνωσίας των ανθρώπων μας. Είμαστε, με άλλα λόγια, σε θέση να υλοποιούμε έργα που πληρούν τις πιο απαιτητικές προδιαγραφές τεχνολογίας αιχμής, προσφέροντας πρόσθετη αξία στους πελάτες και συνεργάτες μας. Εμπιστευτείτε μας!

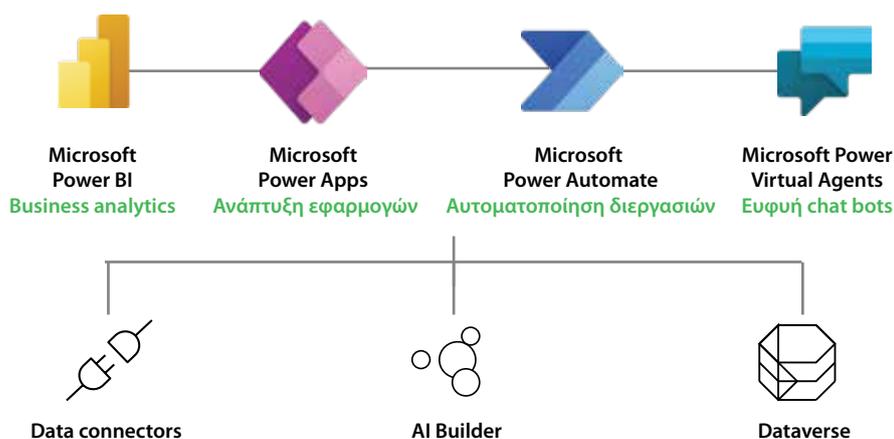
## Αυτοματοποιήστε τις επαναλαμβανόμενες, χρονοβόρες εργασίες σας με την Ambience και το Microsoft Power Automate.

Το Microsoft Power Automate είναι μια πλατφόρμα αυτοματοποίησης χαμηλού κώδικα που λειτουργεί στο cloud και αξιοποιεί προηγμένο AI ώστε να «ξεκλειδώσει» τα αναλογικά δεδομένα, να αυτοματοποιεί το περιβάλλον εργασίας με χρήση RPA και να ελέγχει τον προγραμματισμό των εφαρμογών με ενσωματωμένους connectors.

## Power Automate - Power Platform

Συνδυάστε τα Office 365, Azure, Dynamics 365 και αυτόνομες εφαρμογές

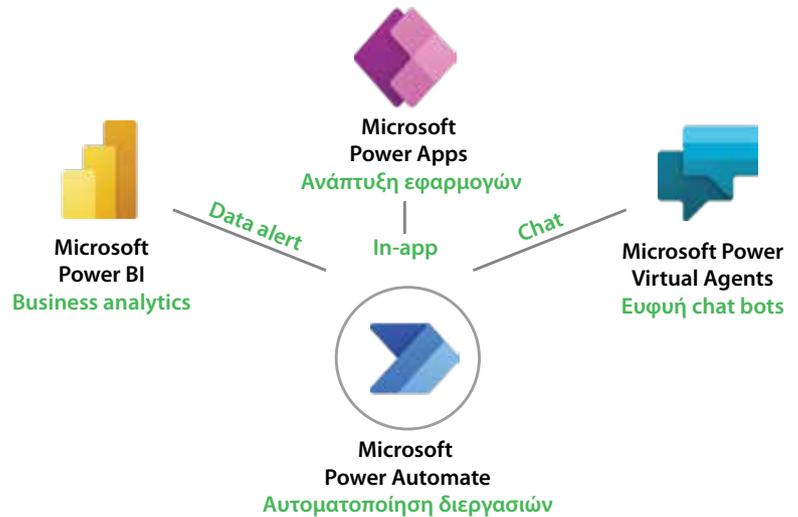
Αξιοποιήστε την καινοτομία οπουδήποτε. Απελευθερώστε την αξία παντού.



## Μετατρέψτε τις παρωχημένες εργασίες σας σε αυτοματοποιημένες

Λειτουργήστε απλούστερα και αρτιότερα σε ολόκληρο το φάσμα του εταιρικού σας οργανισμού.

## Μεμονωμένες αξίες. Συνολική υπεροχή.



## Επιταχύνετε την αποδοτικότητα

Δημιουργήστε ολοκληρωμένες καταγραφές και οπτικοποιήσεις για τις διεργασίες σας και αξιοποιήστε ροές και χρήσιμες πληροφορίες ώστε να προβαίνετε στις κατάλληλες επιλογές αυτοματοποιήσεων.

## Αυτοματοποιήστε ταχύτερα και ασφαλέστερα

Δώστε σε όλους τη δυνατότητα να δημιουργούν αυτοματοποιημένες διεργασίες με ροές στο Power Automate. Χρησιμοποιήστε απλοποιημένα εργαλεία χαμηλού κώδικα καθώς και εκατοντάδες συνδέσεις που αυτοματοποιούν τις επαναλαμβανόμενες εργασίες με ευκολία.

## Βελτιώστε τις ροές εργασίας σας με χρήση AI

Κάντε την αυτοματοποίησή σας ακόμα πιο έξυπνη με το AI Builder. Επεξεργαστείτε γρήγορα φόρμες χρησιμοποιώντας την αυτοματοποίηση εγγράφων, την έγκριση διεργασιών, τον εντοπισμό εικόνων και κειμένου, ή αξιοποιήστε προδομημένα μοντέλα.

## Καταργήστε τις ανούσιες εργασίες μεγάλης κλίμακας

Οι μεγαλύτεροι παγκόσμιοι εταιρικοί οργανισμοί αξιοποιούν σήμερα τη Ρομποτική Αυτοματοποίηση Διεργασιών για να αντικαταστήσουν τις κοπιαστικές παραγγελίες και τιμολογήσεις τους με απλοποιημένες διαδικασίες.

## Το μέλλον του RPA Ενιαίο, Ευφυές και Διαισθητικό



### Attended automation (Αυτοματοποίηση υπό επίβλεψη)

Ακόμα και αν τα έργα unattended RPA -όπου τα bots εργάζονται στο παρασκήνιο χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση- μοιάζουν πιο προηγμένα τεχνολογικά, το attended RPA -όπου το bot χρησιμεύει ως ψηφιακός βοηθός σε έναν υπάλληλο του front office επιταχύνοντας την ολοκλήρωση της εργασίας- είναι πιο δύσκολο να επιτευχθεί. Θεωρείται μάλιστα ότι τα έργα attended RPA είναι πιο πιθανό να οδηγήσουν σε ουσιαστικότερη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών. Για παράδειγμα, ένα bot που μπορεί να χειριστεί την εισαγωγή δεδομένων ή την ανάκτηση εγγράφων για έναν αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών κατά τη διάρκεια μιας κλήσης υποστήριξης.



### Μη δομημένα και μερικώς δομημένα δεδομένα

Αξιοποιώντας έξυπνες δυνατότητες data capture και AI , το RPA θα είναι σε θέση να αναγνωρίζει, να κατηγοριοποιεί και να χειρίζεται σωστά δεδομένα που είναι λιγότερο δομημένα και λιγότερο βασισμένα σε πρότυπα από ό, τι απαιτείται σήμερα.



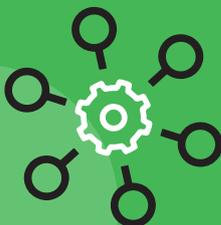
## Αυτοεπισκευαζόμενα bots

Όπως κάθε άλλη τεχνολογία, το RPA δεν είναι απρόσβλητο από σφάλματα. Καθώς αυτοματοποιούνται περισσότερες διαδικασίες, θα απαιτηθεί περισσότερη επίβλεψη και συντήρηση για να διατηρηθεί η ομαλή λειτουργία τους. Σήμερα, τυχόν σφάλματα σε μια διαδικασία RPA πρέπει να αναγνωρίζονται, να εντοπίζονται και να διορθώνονται από τον άνθρωπο. Στο μέλλον, τα αυτοεπισκευαζόμενα bots θα είναι σε θέση να πραγματοποιούν αυτοελέγχους σφαλμάτων και να διορθώνουν τον εαυτό τους, μειώνοντας την ανάγκη για ανθρώπινη επίβλεψη.



## Process mining (Εξόρυξη διεργασιών)

Το process mining αποτελεί ήδη σήμερα μια πλήρως λειτουργική δυνατότητα, αλλά είναι βέβαιο ότι θα συνεχίσει να εξελίσσεται, συνδεδεμένο με το μέλλον του RPA. Τα bots θα είναι σε θέση να ανακαλύπτουν ευκαιρίες για αυτοματοποίηση νέων διαδικασιών, επεκτείνοντας την αποδοτικότητα, την αποτελεσματικότητα και την ευελιξία πέρα από ό,τι ενδέχεται να εξετάζουν οι οργανισμοί.



## Εκτεταμένη διαχείριση επιχειρηματικών διαδικασιών (BPM)

Καθώς οι υλοποιήσεις RPA ενσωματώνεται περισσότερο σε έξυπνες σουίτες, θα είναι σε θέση να αυτοματοποιήσουν με ασφάλεια διαδικασίες όχι μόνο σε εσωτερικά συστήματα, αλλά και μεταξύ των συστημάτων εξωτερικών συνεργατών.



## Hyperautomation (Υπεραυτοματοποίηση)

Οριζόμενη από την Gartner ως «μια επιχειρηματική προσέγγιση για τον εντοπισμό και την αυτοματοποίηση όσο το δυνατόν περισσότερων διαδικασιών business και IT», το hyperautomation είναι ένας τεχνολογικός όρος που συζητείται ιδιαίτερα στη σημερινή εποχή. Για την επίτευξη αυτής της «υπεραυτοματοποίησης» απαιτείται «να εννοηθούν πολλαπλές τεχνολογίες, εργαλεία και πλατφόρμες που συμπεριλαμβάνουν το RPA, άλλες πλατφόρμες χαμηλού κώδικα και εργαλεία process mining».

## Και οι άνθρωποι;

Μια έρευνα της Hyland και του YouGov\*\*\*\* διαπίστωσε ότι το 58% των εργαζομένων δήλωσαν ότι ξοδεύουν πολύ χρόνο σε επαναλαμβανόμενες εργασίες, με το 36% να αναφέρει ότι θα προτιμούσε να αφιερώσει χρόνο στη δημιουργική εργασία και το 28% να επιθυμεί να αφιερώσει περισσότερο το χρόνο του στους πελάτες.

Η αυτοματοποίηση μπορεί να καταστήσει δυνατή αυτή τη στροφή, καθώς η δημιουργικότητα και η βέλτιστη εμπειρία των πελατών σας είναι δύο τομείς στους οποίους τα bots δεν τα καταφέρνουν.

Υπάρχουν πολλές διαστάσεις σχετικά με την αυτοματοποίηση και το εργατικό δυναμικό του μέλλοντος. Η τεχνολογία θα συνεχίσει να αλλάζει τον τρόπο που δουλεύουμε, αλλά συντριπτικά προς το καλύτερο. Όσο οι δυνατότητες του RPA και οι σχετικές τεχνολογίες αυτοματισμού εξελίσσονται, οι αυτοματισμοί θα επαυξάνουν το έργο των ανθρώπων αντί να το αντικαθιστούν.

Η εισαγωγή RPA στον οργανισμό σας λοιπόν θα πρέπει να συνδέεται με το μέλλον του οργανισμού σας όχι το μέλλον της τεχνολογίας. Εστιάστε στον στρατηγικό χάρτη εξέλιξης της επιχείρησής σας και εφαρμόστε μια ολιστική λογική αυτοματισμού που θα εξελιχθεί μαζί σας θα ενσωματωθεί στην καθημερινότητά σας.

\*\*\*\* [Hyland Research](#)



ΠΗΓΕΣ

«Use The Rule Of Five To Find The Right RPA Process» Craig Le Clair, Forrester  
 «GOODBYE, TIME WASTERS» Article on Hyland and YouGov Survey  
 RPA Usage and Intensity Survey, Frost & Sullivan

"The robots are ready. Are you?" Deloitte Global RPA Survey

"Ασχοληθείτε με τα σημαντικά. Αυτοματοποιήστε τα υπόλοιπα". (<https://powerautomate.microsoft.com/el-gr/>)  
 "The robots are here. RPA Services in Greece" V.Kafatos, K. Glava, Y.Valvis, G.Zervos Deloitte Greece  
 Analysts Discuss Business Cases of RPA at Gartner Symposium/ITxpo

Στην Ambience πιστεύουμε στο μόντο

**“Επικεντρωθείτε σε αυτό που έχει σημασία.  
Αυτοματοποιήστε τα υπόλοιπα!”**

T + 30 2111097700 E [info@ambience.gr](mailto:info@ambience.gr)

 Νέου Φαλήρου 6Α, Τ.Κ. 18233, Ρέντη, Αθήνα, Ελλάδα

[ambience.gr](http://ambience.gr)



**ambience**

Gold  
Microsoft  
Partner

